



ENVIA GALLETAS

Técnicas de enseñanza y seguimiento de actividades

}

ENVÍA GALLETAS!!!

Como parte de mis responsabilidades, yo solía ser revisor académico. Lo anterior significa que tenía que solicitar a otros profesores que Leyeran y Revisaran Densas publicaciones de investigación.

Podía tratarse de una labor tediosa y somnífica, de manera que se me ocurrió una idea: enviar una caja de galletas con cada artículo que fuera necesario revisar. "Gracias por acceder a revisar esta información", escribía. "Las galletas que se incluyen son tu premio. Pero no se vale que te las comas antes de revisar las publicaciones".

Esa estrategia provocaba una sonrisa en los rostros de la gente y yo nunca tenía que llamar ni acosar a nadie. Los profesores tenían su caja de galletas sobre el escritorio, así que sabían lo que tenían que hacer.

Desde luego, algunas veces tuve que enviar recordatorios por correo electrónico, pero cuando llamaba a la gente, todo lo que necesitaba era pronunciar una sola frase:

- ¿ya te comiste las galletas?

He descubierto que las galletas son una extraordinaria herramienta de comunicación. También son una dulce recompensa por una labor bien hecha.

Randy Pausch